

Số: /SGDDĐT-VP  
V/v thông tin các kênh chính thức  
của các danh nghiệp viễn thông  
trong quá trình chuẩn hoá thông tin  
thuê bao.

Quảng Ngãi, ngày 24 tháng 3 năm 2023

Kính gửi:

- Phòng GDĐT huyện, thị xã, thành phố;
- Trung tâm GDNN-GDTX huyện, thị xã;
- Đơn vị trực thuộc Sở.

Theo đề nghị của Sở Thông tin và Truyền thông Quảng Ngãi tại Công văn số 431/STTTT-BCVT&CNTT ngày 23/3/2023 về việc thông tin các kênh chính thức của các danh nghiệp viễn thông trong quá trình chuẩn hoá thông tin thuê bao;

Nhằm hạn chế việc lợi dụng việc thông báo chuẩn hóa thông tin thuê bao để thực hiện các hành vi lừa đảo, Sở Giáo dục và Đào tạo yêu cầu Trưởng phòng Giáo dục và Đào tạo huyện, thị xã, thành phố, Thủ trưởng đơn vị trực thuộc Sở, Giám đốc Trung tâm Giáo dục Nghề nghiệp - Giáo dục Thường xuyên chỉ đạo các đơn vị giáo dục, thông tin, tuyên truyền đến công chức, viên chức, học sinh và người lao động các kênh chính thức của các doanh nghiệp viễn thông sử dụng để nhắn tin, gọi điện, chăm sóc khách hàng liên quan đến công tác chuẩn hóa thông tin thuê bao di động, như sau:

### 1. Viettel

- Tên hiển thị khi nhắn tin mời khách hàng chuẩn hóa thông tin thuê bao: **VIETTEL**
- Số điện thoại tổng đài gọi ra thông báo mời khách hàng chuẩn hóa thông tin thuê bao:
  - ✓ **0246 266 0198** (Tên hiển thị: **VIETTELCSKH**)
  - ✓ **0246 688 8098** (Tên hiển thị: **VIETTELCARE**)

### 2. Vinaphone – VNPT

- Tên hiển thị khi nhắn tin mời khách hàng chuẩn hóa thông tin thuê bao: **VinaPhone**
- Số điện thoại gọi ra thông báo mời khách hàng chuẩn hóa thông tin thuê bao:
  - ✓ **088800 1091**
  - ✓ **091100 1091**
  - ✓ Cuộc gọi hiển thị **VinaPhone**

### 3. MobiFone

- Tên hiển thị khi nhắn tin mời khách hàng chuẩn hóa thông tin thuê bao: **MobiFone**

- Số điện thoại gọi ra thông báo mời khách hàng chuẩn hóa thông tin thuê bao: **9090**

**4. Vietnamobile**

- Số điện thoại gọi ra thông báo mời khách hàng chuẩn hóa thông tin thuê bao: **0921 667 667**

**5. Đông Dương - Itelecom**

- Tên hiển thị khi nhắn tin mời khách hàng chuẩn hóa thông tin thuê bao: **iTel**

- Số điện thoại gọi ra thông báo mời khách hàng chuẩn hóa thông tin thuê bao: **087902 8888**

**6. ASIM Telecom –Local**

- Tên hiển thị khi nhắn tin mời khách hàng chuẩn hóa thông tin thuê bao: **myLocal.vn**

- Số điện thoại gọi ra thông báo mời khách hàng chuẩn hóa thông tin thuê bao: **0899 096 854** (Tên hiển thị **LOCAL**)

**7. Mobicast - WINTEL**

- Tên hiển thị khi nhắn tin mời khách hàng chuẩn hóa thông tin thuê bao: **Wintel**

- Số điện thoại gọi ra thông báo mời khách hàng chuẩn hóa thông tin thuê bao:

✓ **0559 559 559**

✓ **0559 558 558**

Yêu cầu các đơn vị, cơ sở giáo dục triển khai thực hiện./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Sở Thông tin và Truyền thông;
- Lãnh đạo Sở GDĐT;
- Các phòng thuộc Sở GDĐT;
- Lưu: VT, VPndh.

**KT.GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**

**Trần Sỹ**